

**Uchwała Nr VI/66/11
Rady Miejskiej w Nysie
z dnia 30 marca 2011 roku**

**w sprawie rozpatrzenia skargi [redacted] na działalność
dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie.**

Na podstawie art. 18 ust 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591, zm. Dz. U. z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 171, Nr 214, poz. 1806, z 2003 r. Dz. U. Nr 80, poz. 717, Nr 162, poz. 1568, z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203, Dz. U. z 2005 r., Nr 172, poz. 1441 Nr 175, poz. 1457, Dz. U. z 2006 r., Nr 17, poz. 128, Nr 181, poz. 1337 z 2007 r. Nr 48 poz. 327, Nr 138 poz. 974, Nr 173 poz. 1218, z 2008 r. Nr 180 poz. 1111, Nr 223 poz. 1458, z 2009 r. Nr 52 poz. 420, Nr 157 poz. 1241, z 2010 r. Nr 28 poz. 142 i 146, Nr 40 poz. 230, Nr 106 poz. 675), w związku z art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071, z 2001r. Nr 49, poz. 509, z 2002 r. Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 169, poz. 1387, z 2003 r. Nr 130, poz. 1188, Nr 170, poz. 1660, z 2004 r. Nr 162, poz. 1692, z 2005 r. Nr 64, poz. 565, Nr 78, poz. 682 z 2008 r. Nr 229 poz. 1539, z 2009 r. Nr 195 poz. 1501, Nr 216 poz. 1676, z 2010 r. Nr 40 poz. 230, Nr 167 poz. 1131, Nr 182 poz. 1228, Nr 254 poz. 1700, z 2011 r. Nr 6 poz. 18) po rozpatrzeniu skargi [redacted] na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, Rada Miejska w Nysie uchwala, co następuje:

§ 1

Uznaje się skargę [redacted] na działalność dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie za bezzasadną, z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Nysie, zobowiązując go do przesłania stronie skarżącej niniejszej uchwały wraz z załącznikiem.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY

Feliks Kamienik

UZASADNIENIE

[redacted] pismem z dnia 17 stycznia 2011 roku złożył skargę na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie podnosząc, że pomimo żądania zmiany opiekunki Ośrodek Pomocy Społecznej odmówił dokonania żądanej zmiany.

Po zapoznaniu się ze stanem faktycznym sprawy, w tym z treścią złożonych przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie wyjaśnień oraz po rozpatrzeniu pozostałego materiału dowodowego zebranego w sprawie (ogłędziny miejsca świadczenia usług opiekuńczych) ustalono, co następuje:

Pismem z dnia 28 grudnia 2010 roku [redacted] złożył w Ośrodku Pomocy Społecznej (data wpływu do Ośrodka 29 grudnia 2010 roku) podanie o zmianę opiekunki.

Na przedmiotowe pismo Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie udzielił odpowiedzi, iż w obecnej chwili nie ma podstaw ani możliwości zmiany opiekunki. Jednocześnie Ośrodek zwrócił się do [redacted] o podanie przyczyn, dla których wnioskuje on o zmianę opiekunki, na które [redacted] nie udzielił odpowiedzi. Natomiast w treści skargi wskazał on, że jeśli domaga się takiej zmiany, to widać ma ku temu uzasadnione powody.

Ze względu na okoliczności, iż [redacted] nie wskazał konkretnych przyczyn, z powodu których domaga się zmiany opiekunki, podjęte zostały czynności mające na celu ustalenie, czy istotnie wystąpiły przesłanki uzasadniające zmianę osoby świadczącej usługi opiekuńcze na rzecz skarżącego.

W celu zatem stwierdzenia, czy opiekunka wywiązuje się z obowiązków wynikających z decyzji nr DUO-5020/UO/KG/80/2010 z dnia 26 maja 2010 roku przyznającej [redacted] usługi opiekuńcze, przedstawiciele Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie i Urzędu Miejskiego w Nysie w dniu 14 i 15 lutego 2011 roku udali się na oględziny do mieszkania.

W wyniku przeprowadzonych oględzin stwierdzono, iż opiekunka nie zaniedbuje swoich obowiązków, wywiązuje się rzetelnie i z należytą starannością z czynności określonych w decyzji. Jednocześnie stwierdzono, iż problem tkwi w komunikowaniu się z opiekunką.

W związku z powyższym, w szczególności przy uwzględnieniu okoliczności, iż nie zostało wykazane, aby opiekunka nie wywiązywała się z obowiązków wynikających z obowiązującej decyzji o przyznaniu skarżącemu świadczeń w formie usług opiekuńczych oraz faktu, że doszło do ugody pomiędzy opiekunką a [redacted] Rada Miejska w Nysie uznaje, iż skarga [redacted] na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie jest bezzasadna.

PRZEWODNICZĄCY RADY


Feliks Kamienik