

RADA MIEJSKA

w Nysie
ul. Kolejowa 15
48-300 Nysa

UCHWAŁA NR V/49/19 RADY MIEJSKIEJ W NYSIE

z dnia 15 stycznia 2019 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi mieszkańca Nysy zarejestrowanej pod sygnaturą numer
AO.OK.1510.1.2019 na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie**

Na podstawie art.18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2018 r. poz. 994, 1000, 1349, 1432 i 2500), w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2018 r. poz. 2096), po rozpatrzeniu skargi na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, Rada Miejska w Nysie uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się skargę wniesioną przez Skarżącego na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie za bezzasadną, z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Nysie, zobowiązując go do przesłania Skarżącemu niniejszej uchwały wraz z załącznikiem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY
RADY

Paweł Nakonieczny

Załącznik do uchwały Nr V/49/19

Rady Miejskiej w Nysie

z dnia 15 stycznia 2019 r.

Uzasadnienie

W dniu 3 stycznia 2019 r. Wojewoda Opolski przekazał Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Nysie skargę mieszkańca Nysy na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie wniesioną elektronicznie do Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w dniu 27 i 28 grudnia 2018 r.

Z treści pism Skarżącego wynika, iż wnosi on skargę na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie. Zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego, organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, w tym przypadku Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, jest rada gminy.

Po zapoznaniu się ze stanem faktycznym sprawy, w tym z treścią wyjaśnień złożonych przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, Rada Miejska ustaliła, co następuje:

Skarżący od wielu lat korzysta z pomocy społecznej w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie. Do dnia 10 stycznia 2019 r. złożył w swoich sprawach łącznie 127 wniosków o pomoc, natomiast od początku roku 2018, 5 odwołań od decyzji, oraz 21 skarg i innych pism. Skarżący bardzo mocno manifestuje swoje niezadowolenie zarówno z pracy Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, jak i z pracy poszczególnych jego pracowników. Nie wykazuje mimo deklarowania się, żadnej chęci podjęcia zatrudnienia, aby przezwyciężyć swoją trudną sytuację, w jakiej się znalazł.

Niemniej jednak działania Skarżącego na przestrzeni czasu przekształciły się ze stosowania przysługujących mu środków prawnych (tj. wniosków, odwołań, skarg), na próbę stosowania bezprawnych gróźb zarówno w celu wpływu na czynności urzędowe podejmowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie (tj. przyznania określonego świadczenia lub świadczenia w określonej wysokości), jak i w celu zmuszenia poszczególnych funkcjonariuszy publicznych pracujących w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie do przedsięwzięcia prawnych czynności służbowych (tj. przyznania określonego świadczenia w określonym przez niego czasie lub świadczenia w określonej przez niego wysokości).

Po zapoznaniu się i podpisaniu kontraktu socjalnego, Skarżący w ciągu kolejnych dni, próbuje dokonywać zmian w zapisach, które jego zdaniem nie powinny być w kontrakcie socjalnym (np. wykreślenie zdania dotyczącego podjęcia działań w Centrum Integracji Społecznej). Co więcej, jeżeli jego żądania nie zostają spełnione, domaga się on zmiany pracowników socjalnych, pomimo tego, że wszyscy pracownicy działają zgodnie z obowiązującymi przepisami.

W związku z powyższym oraz w związku z coraz bardziej agresywnym zachowaniem Skarżącego zostały złożone do Prokuratury Rejonowej w Nysie w lipcu 2018 roku oraz w listopadzie 2018 roku zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa z art. 224 § 1 i § 2 kodeksu karnego oraz z art. 226 kodeksu karnego.

Kolejno wskazać należy, że pomimo postawy, którą prezentuje Skarżący, Ośrodek Pomocy Społecznej w Nysie oraz jego poszczególni pracownicy dokładają wszelkich starań, aby jego sprawy były załatwiane w sposób sprawny i bezproblemowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W stosunku do Skarżącego podejmuje się w szczególności takie działania jak:

- 1) informowanie o przysługujących uprawnieniach,
- 2) informowanie o obowiązującym stanie prawnym w zakresie pomocy społecznej,
- 3) informowanie o ofertach pracy,
- 4) kierowanie do doradcy zawodowego w OPS w Nysie,
- 5) kierowanie do Centrum Integracji Społecznej w Nysie,

6) kierowanie do pośrednika pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Nysie.

Wszelkie wyżej wskazane działania znajdują oparcie w obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności są zgodne z postanowieniami ustawy o pomocy społecznej oraz postanowieniami kodeksu postępowania administracyjnego. Co więcej, działania podejmowane w stosunku do Skarżącego cechuje szybkość, altruizm oraz bardzo często nieszablonowe podejście do danego zagadnienia. Starając się wyjść naprzeciw problemom Skarżącego, pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie dążą do tego, by prowadzić postępowanie w sposób zgodny z jego oczekiwaniami, angażując się w jego sprawy w sposób często wykraczający poza standardowe postępowanie.

Niemniej jednak wyraźnie należy uwypuklić, iż wszelkie działania podejmowane wobec Skarżącego muszą pozostawać w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, co wzbudza ogromne jego niezadowolenie. W tym miejscu warto wskazać, że bardzo często żądania Skarżącego są absurdalne i nie mogą zostać zrealizowane w ogóle lub też nie mogą zostać zrealizowane w określonym terminie lub wysokości. Przykładem jest żądanie wypłaty zasiłków w przeciągu 2 dni od dnia złożenia wniosku, żądanie wypłaty zasiłku w wysokości 2.000 zł, żądanie wypłaty zasiłków z pominięciem przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego.

W takiej sytuacji, nawet mimo dokładania wszelkich starań oraz wykazania ogromu dobrej woli przy rozpatrywaniu spraw Skarżącego, pozostaje on wciąż niezadowolony ze sposobu rozpatrywania jego spraw, czego przejawem są składane kolejne skargi. W tym miejscu warto podkreślić, że składa on skargi i pisma do wielu innych instytucji.

Co istotne, żadna ze złożonych skarg nie została uznana za zasadną. Analizując natomiast treść poszczególnych skarg należy wskazać, iż skargi te generalnie skupiają się na powielaniu wciąż tych samych zarzutów, tj. na naruszeniu przepisów ustawy o pomocy społecznej oraz przepisów kodeksu postępowania administracyjnego. Jak wyżej natomiast zostało wykazane Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie prowadząc sprawy Skarżącego działa w pełnej zgodzie z obowiązującymi przepisami.

Mając na względzie wyjaśnienia złożone w sprawie przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, Rada Miejska w Nysie uznaje, iż skarga jest bezzasadna, albowiem brak jest podstaw do przyjęcia, że Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie dopuścił się uchybień, nieprawidłowości czy naruszeń przepisów prawa.